

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

1. Definities

Termen met een hoofdletter in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden hebben de volgende betekenis:

- 1.1. "Algemene Voorwaarden" betekent deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
- 1.2. "Diensten" betekent alle door ISMT voor of namens de Klant geleverde en/of te leveren diensten bij de uitvoering van een Overeenkomst, al dan niet in samenhang met de levering van Goederen.
- 1.3. "Goederen" betekent alle bij uitvoering van een Overeenkomst door ISMT aan de Klant geleverde of te leveren goederen, artikelen en onderdelen.
- 1.4. ISMT betekent ISMT B.V. die een Overeenkomst met de Klant sluit dan wel voornemens is een overeenkomst te sluiten.
- 1.5. "Intellectuele Eigendomsrechten" betekent alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten (inclusief rechten in en op software), octrooirechten, modelrechten, handelsnamen, merken, domeinnamen, databankrechten, eigendomsrechten op informatie, knowhow en andere bedrijfsgeheimen, en alle andere intellectuele of industriële eigendomsrechten zoals deze kunnen of zullen bestaan waar ook ter wereld.
- 1.6. "Klant" betekent elke persoon of entiteit die een Overeenkomst met ISMT sluit dan wel voornemens is een overeenkomst te sluiten.
- 1.7. "Overeenkomst" betekent een overeenkomst tussen ISMT en de Klant met betrekking tot de verkoop en/of levering van Goederen of Diensten door ISMT.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, leveringen, diensten en/of overeenkomsten tussen de Klant en ISMT. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle handelingen, leveringen en werkzaamheden die door ISMT worden verricht voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang op alle andere mededelingen die mondeling dan wel schriftelijk tussen partijen zijn gedaan ter zake van de verkoop of de levering van Goederen en Diensten door ISMT.
- 2.3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door ISMT uitdrukkelijk van de hand gewezen. Algemene voorwaarden van de Klant binden ISMT slechts voor zover ISMT die algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

3. Wijze van totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van ISMT zijn vrijblijvend. ISMT is te allen tijde gerechtigd een aanbieding in te trekken. ISMT is slechts gebonden aan een niet ingetrokken aanbieding indien deze door de klant schriftelijk is aanvaard.
- 3.2. Als de Klant aan ISMT gegevens, tekeningen en andere informatie verstrekt, mag ISMT uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan en zal ISMT haar aanbieding hierop baseren. De Klant is verantwoordelijk en zal ISMT vrijwaren voor schade die ISMT lijdt doordat de Klant onjuiste of onvolledige gegevens, tekeningen of informatie heeft verstrekt.
- 3.3. Elke aanbieding van ISMT is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door ISMT onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.
- 3.4. Alle door de Klant ingediende bestellingen of opdrachten worden geacht aanvragen te zijn en binden ISMT op geen enkele wijze. Tenzij anders vermeld, is een ingediende bestelling of opdracht van de Klant onherroepelijk.
- 3.5. ISMT heeft het recht om een bestelling of opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.6. Een Overeenkomst komt tussen partijen tot stand op het moment dat de eerste van één van onderstaande gebeurtenissen zich heeft voorgedaan:
 - (i) het sluiten van een schriftelijke overeenkomst die door beide partijen is ondertekend;
 - (ii) het moment van verzending van een schriftelijke (inclusief e-mail)opdrachtbevestiging door ISMT; of
 - (iii) het moment dat ISMT voldoet aan de bestelling van de Klant voor de levering van bestelde Goederen of Diensten. Bij Goederen is hiervan bijvoorbeeld sprake op het moment dat de Goederen conform de bestelling het bedrijf van ISMT verlaten, omdat ze worden opgehaald door de Klant of door ISMT aan de Klant worden verstuurd. Bij Diensten is hiervan sprake op het moment dat ISMT conform de bestelling begint met het verrichten van de betreffende Diensten.
- 3.7. Een Overeenkomst of bestelling van Goederen of Diensten kan alleen door de Klant worden gewijzigd of geannuleerd na schriftelijke goedkeuring van ISMT. ISMT kan aan de Klant de kosten in rekening brengen die verbonden zijn aan een dergelijke wijziging of annulering.

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

4. Omvang Overeenkomst

- 4.1. Goederen zullen voldoen aan de wettelijke vereisten. Indien tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de levering de wettelijke vereisten veranderen en dit tot extra kosten zal leiden, dan is ISMT gerechtigd de betreffende levering zonder verdere kosten te annuleren of deze extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.2. ISMT is slechts verplicht:
 - a) Goederen en Diensten te leveren wanneer ze expliciet onderdeel van de Overeenkomst zijn; en
 - b) tot het verrichten van ondersteuning bij het gebruik van Goederen en Diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, het geven van instructies, voor zover dit is overeengekomen in de Overeenkomst. Aan dergelijke ondersteuning kunnen kosten, waaronder reis- en verblijfskosten, zijn verbonden die door ISMT in rekening mogen worden gebracht.
- 4.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden Diensten verricht tussen 8:00 – 17:00 op normale werkdagen.
- 4.4. Waar Diensten worden verricht, zal de Klant de betreffende tijdregistratie-, opdracht of acceptatieformulieren van ISMT aftekenen.
- 4.5. Overeenkomsten die zijn aangegaan voor een bepaalde duur worden niet automatisch verlengd en eindigen van rechtswege op het eind van die overeengekomen duur. De Klant is niet gerechtigd een Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

5. Prijzen

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen voor Goederen en Diensten in euro's, exclusief BTW, invoerrechten, accijnzen en andere belastingen en heffingen en exclusief leverings-, verpakkings-, installatie-, assemblage-, certificerings- en montagekosten. De prijzen voor Goederen zijn gebaseerd op levering af fabriek, "Ex Works (EXW)", vestigingsplaats ISMT, conform de Incoterms 2020.
- 5.2. ISMT is gerechtigd alle belastingen en heffingen waar de Goederen of Diensten aan onderworpen zijn evenals eventuele leverings-, verpakkings-, installatie-, assemblage-, certificerings- en montagekosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 5.3. Voor bestellingen met een totale orderwaarde lager dan € 500,- exclusief BTW heeft ISMT het recht administratiekosten in rekening te brengen.
- 5.4. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, dan heeft ISMT het recht de prijs zodanig aan te passen dat deze factoren op een billijke wijze zijn verdisconteerd. Zelfs als dit een gevolg is van voorzienbare omstandigheden.
- 5.5. Indien ISMT Diensten verricht anders dan tussen 8:00 – 17:00 uur op normale werkdagen, is zij gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 5.6. ISMT heeft het recht onjuiste prijzen aan te passen.
- 5.7. ISMT mag de overeengekomen prijzen jaarlijks indexeren.

6. Levering en leveringstermijn

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen of uit de bestelling of de Overeenkomst anders voortvloeit, dient de Klant de Goederen af te halen bij een door ISMT aan te wijzen locatie. Diensten worden geleverd op de wijze zoals is aangegeven in de Overeenkomst.
- 6.2. Alleen als dit expliciet schriftelijk is overeengekomen kan de Klant de te leveren Goederen in gedeelten afnemen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal in een dergelijk geval de Klant binnen 12 maanden de Goederen in nagenoeg gelijke maandelijkse hoeveelheden afroepen en is ISMT niet verplicht in één maand meer dan de gemiddelde maandelijkse hoeveelheid Goederen te leveren. Is na verloop van de geldende leveringstermijn de gehele hoeveelheid Goederen niet afgeroepen, dan is ISMT gerechtigd óf wel alle nog resterende Goederen onmiddellijk of in gedeelten te leveren, óf de koop voor het niet geleverde deel van de Goederen te annuleren, onverminderd het recht van ISMT op schadevergoeding.
- 6.3. Ongeacht of Goederen door de Klant worden opgehaald of anders worden geleverd, gaat het risico op de Goederen, waaronder het risico op verlies en schade, altijd op Klant over op het moment dat de Goederen de ophaal- of verzendlocatie van ISMT verlaten.
- 6.4. Indien is overeengekomen dat ISMT de Goederen zal leveren op een locatie anders dan een ISMT locatie, dan mag ISMT de daaraan verbonden kosten bij de Klant in rekening brengen.
- 6.5. Indien ISMT het transport verzorgt of laat verzorgen, doet zij dit in opdracht en voor rekening van en in naam van de Klant. Er kunnen voor dit transport aanvullende vervoerscondities gelden die de rechtspositie van de Klant jegens de transporteur regelen. ISMT zal de Klant op verzoek een afschrift daarvan verstrekken. ISMT is niet aansprakelijk voor eventuele schade tijdens of vertraging in het transport als dit door derden wordt verricht en de Klant moet haar

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

eventuele schade in dat geval zelf verhalen op de transporteur, met in achtneming van de vervoerscondities van de transporteur.

- 6.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de wijze van transport (als ISMT de levering verzorgt) en de wijze van verpakking ter beoordeling van ISMT.
- 6.7. Eventuele retourzendingen zijn voor rekening en risico van de Klant.
- 6.8. Termijnen of levertijden zijn indicatief en zijn geen fatale termijnen, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding door ISMT van een termijn of levertijd vormt geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 6.9. De levertijd gaat in nadat alle voor de uitvoering nodige gegevens door ISMT van de Klant zijn ontvangen.
- 6.10. Goederen worden geacht te zijn geleverd zodra de Goederen in een ISMT magazijn door de Klant worden opgehaald. Indien ISMT het transport verzorgt, worden Goederen geacht te zijn geleverd op het moment van bezorgen van de Goederen op het afgesproken adres.
- 6.11. ISMT heeft geen verplichting om te voldoen aan het verzoek van de Klant tot een snellere levering van Goederen en/of Diensten. Indien ISMT besluit te voldoen aan een verzoek tot versnelde levering, dan mag ISMT de daaraan verbonden kosten in rekening brengen bij de Klant.
- 6.12. Indien levering van de Goederen door Klant wordt geweigerd, kan ISMT direct aanspraak maken op betaling. Indien is overeengekomen dat het risico op de Goederen niet overgaat bij het verlaten van de verzendlocatie van ISMT, gaat het risico op de Goederen onmiddellijk na deze weigering over op de Klant. ISMT zal de Goederen bewaren voor rekening en risico van Klant tot dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.
- 6.13. Na afloop van de in artikel 6.12 genoemde termijn van dertig (30) kalenderdagen, heeft ISMT het recht de Goederen te verkopen of aan de Goederen een andere bestemming te geven. Een eventuele opbrengst wordt aan de Klant gecrediteerd onder aftrek van alle voor diens rekening komende kosten. Het voorgaande laat alle andere rechten van ISMT onverlet, waaronder het recht van ISMT op volledige betaling van de overeengekomen prijs en het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 6.14. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het ISMT toegestaan een beperkte afwijking toe te passen met betrekking tot de specificaties of de kwaliteit van de Goederen, zoals de kleur, hoeveelheid, grootte en gewicht, zonder dat dit kwalificeert als een tekortkoming in de nakoming door ISMT van haar verplichtingen. Als naar oordeel van ISMT deze afwijking leidt tot een wezenlijke wijziging van de betreffende Goederen, zal ISMT de Klant hiervan binnen dertig (30) kalenderdagen schriftelijk in kennis stellen, waarna de Klant het recht heeft om de Overeenkomst binnen een periode van veertien (14) kalenderdagen te ontbinden.

7. Assemblage-, installatie-, certificerings- en montagewerkzaamheden

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen,
 - (a) zal ISMT geen assemblage-, installatie-, certificerings- of montagewerkzaamheden uitvoeren en
 - (b) zijn alle prijzen exclusief assemblage-, installatie-, certificerings- en montagewerkzaamheden.
- 7.2. Indien assemblage-, installatie-, certificerings- of montagewerkzaamheden (voor de Goederen of anderszins) zijn overeengekomen:
 - a) vinden deze plaats voor rekening en risico van de Klant;
 - b) vinden deze plaats op de in de Overeenkomst aangegeven locatie;
 - c) is de Klant verantwoordelijk voor de maatvoering en pasvorm in zijn constructie; en
 - d) is de Klant jegens ISMT verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanwezig zijn van alle benodigde faciliteiten of voorwaarden voor (het opzetten en veilig uitvoeren van) de assemblage-, installatie-, certificerings- en montagewerkzaamheden en/of de juiste werking van de Goederen in hun gemonteerde, geïnstalleerde of geassembleerde staat.
- 7.3. Niet tot de werkzaamheden van ISMT behoren alle werkzaamheden die randvoorwaardelijk voor de assemblage-, installatie-, certificerings- of montagewerkzaamheden zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, alle elektriciens- en loodgieterswerkzaamheden en alle grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerk en verder alle andere werkzaamheden van bouwkundige aard. Deze blijven derhalve altijd de verantwoordelijkheid van de Klant en voor diens rekening en risico.
- 7.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 en 7.3, zal de Klant indien assemblage-, installatie-, certificerings- of montagewerkzaamheden voor de Goederen zijn overeengekomen alle hulp en assistentie verlenen die redelijkerwijs van haar verlangd mag worden en er tijdig en voor eigen rekening voor zorgen dat alle voor het verrichten van die werkzaamheden noodzakelijke faciliteiten en voorwaarden aanwezig zijn, waaronder, maar niet beperkt, tot het er voor zorgen dat:
 - a. ISMT vrije toegang en de mogelijkheid krijgt om de overeengekomen werkzaamheden tijdens de normale werktijden naar behoren uit te voeren en, indien ISMT dit noodzakelijk acht, buiten de normale werktijden;

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

- b. er is voldaan aan alle wettelijke eisen zodat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd met inachtneming van de wettelijke eisen en de werkplek waar de werkzaamheden worden uitgevoerd voldoet aan alle wettelijke eisen, waaronder de eisen op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid;
 - c. grondwerken, bestrating, heiwerk, sloop, funderings-, beton-, timmer- en stofferingswerkzaamheden of andere bijbehorende werkzaamheden gereed zijn, zodat de locatie makkelijk toegankelijk is en de systemen schoon en onbeschadigd zijn;
 - d. hulp-, hijs- of hefwerktuigen beschikbaar zijn voor voorwerpen die redelijkerwijs niet door twee personen kunnen worden gedragen;
 - e. steigers, stellingen en ladders beschikbaar en gemonteerd zijn;
 - f. brandstoffen en hulpmiddelen (zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, toe- en afvoerleidingen, en schakel- en beveiligingsapparatuur en kabels voor de elektromotoren of andere elektrische apparatuur) die nodig zijn om de werkzaamheden (inclusief eventuele test- en inbedrijfstellingswerkzaamheden) uit te voeren op de juiste plaatsen voor ISMT beschikbaar zijn en voldoen aan de wettelijke eisen;
 - g. voor de duur van de werkzaamheden in de onmiddellijke omgeving daarvan een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang aan ISMT ter beschikking staat zowel als onderkomen voor de door of namens ISMT ingezette personen als voor de opslag van de te verwerken materialen, gereedschappen en privé-eigendommen van de door of namens ISMT ingezette personen;
 - h. er kosteloos hulpkrachten ter beschikking staan; en
 - i. aansluitingen, rechten en vergunningen tijdig worden aangevraagd en zijn verkregen en de daarvoor verschuldigde bedragen betaald zijn.
- 7.5. Indien de werkplek bij de Klant waar de door of namens ISMT ingezette personen werkzaamheden moeten verrichten, niet voldoet aan de wettelijke eisen of aan de daaraan op grond van de in artikel 7.2 onder (d), 7.3 en 7.4 te stellen eisen, heeft ISMT het recht de werkzaamheden uit te stellen tot het moment dat wel daaraan wordt voldaan. ISMT is gerechtigd de Klant een nadere termijn te stellen waarbinnen aan deze voorwaarden moet worden voldaan bij gebreke waarvan ISMT gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen. Schade en kosten die ontstaan door het niet of niet tijdig voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in artikel 7.2 onder (d), 7.3 en 7.4 zijn voor rekening van de Klant. De Klant zal ISMT vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, waaronder personeel van ISMT en de door ISMT ingeschakelde derden inclusief hun personeel, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden als gevolg van een handelen of het nalaten van de Klant.
- 7.6. Zodra de Goederen in gebruik zijn genomen door de Klant of het betreffende acceptatieformulier door de Klant is getekend, worden de werkzaamheden geacht zonder gebrek te zijn uitgevoerd en onvoorwaardelijk te zijn geaccepteerd door de Klant.
- 7.7. Dit artikel 7 is ook van toepassing in het geval van herstelwerkzaamheden of demontage.

8. Betaling

- 8.1. Alle betalingen dienen binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te geschieden, zonder aftrek of verrekening.
- 8.2. Indien de Klant zijn verplichtingen tot betaling niet nakomt, is de Klant van rechtswege in verzuim en is ISMT gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling vanaf de factuur-vervaldatum een vertragingsrente in rekening te brengen van 1,5% per maand. Het voorgaande laat alle andere rechten van ISMT onverlet, waaronder, maar niet beperkt tot, het recht van ISMT op verdere schadevergoeding of om in plaats van de hiervoor genoemde rente van 1,5% per maand de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW te vorderen indien deze hoger is. De Klant zal op eerste verzoek van ISMT een voorschot op de betaling voldoen of zekerheid voor de betaling verstrekken.
- 8.3. Indien Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt (waaronder mede wordt begrepen het niet voldoen door de Klant aan zijn verplichting tot vooruitbetaling of zekerheidsstelling onder artikel 8.3 of anderszins), is ISMT, gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst en alle verdere met de Klant gesloten overeenkomsten op te schorten, onverminderd haar overige bevoegdheden op grond van de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 8.4. ISMT heeft het recht vergoeding te eisen van alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de kosten van rechtsbijstand), die door ISMT zijn gemaakt in het kader van de incasso van de door de Klant uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.
- 8.5. De Klant dient klachten met betrekking tot de facturen in te dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de Klant het recht verliest om te klagen over de facturen.

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

9. Software en gebruikersrecht

- 9.1. ISMT en haar licentiegevers zijn de rechthebbenden op de Intellectuele Eigendomsrechten van de door haar aan de Klant geleverde software en bijbehorende documentatie. Ook als die software en documentatie in opdracht van de Klant als onderdeel van de Diensten is ontwikkeld.
- 9.2. De Klant krijgt alleen een niet exclusief, niet verpandbaar, niet sub-licentiebaar en niet overdraagbaar recht de software en bijbehorende documentatie te gebruiken zoals uiteengezet in en in overeenstemming met de Overeenkomst. Voor zover de software en documentatie is geïntegreerd in of meegeleverd met Goederen of Diensten krijgt de Klant alleen het recht de software en documentatie te gebruiken in combinatie met en zoals deze is geïntegreerd in en/of is meegeleverd met de Goederen of de Diensten. Op het gebruik van de software of de documentatie kunnen de licentievoorwaarden van derden van toepassing zijn.
- 9.3. Het is Klant niet toegestaan de software en documentatie geheel of gedeeltelijk, te (laten) kopiëren anders dan (a) expliciet is toegestaan op grond van de Overeenkomst, (b) nodig is voor het gebruik van de software of de documentatie, of (c) is toegestaan op grond van de wet.
- 9.4. Tenzij schriftelijk is toegestaan door ISMT of uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de wet, zal de Klant:
 - a. de software die is geïntegreerd in of geleverd met de Goederen of Diensten niet wijzigen, aanpassen, veranderen, vertalen of er afgeleide werken van maken;
 - b. dergelijke software niet gebruiken of beschikbaar stellen op een andere manier dan nodig is om deze software in de Goederen te integreren of met de Goederen mee te leveren of te gebruiken in combinatie met de Diensten;
 - c. dergelijke software niet samenvoegen met of opnemen in andere software; en
 - d. dergelijke software niet dis-assembleren, de- compileren, demonteren of op andere wijze proberen de broncode van dergelijke software te achterhalen
- 9.5. In geval van schending van dit artikel 9 of artikel 10 door de Klant, verbeurt de Klant zonder dat een ingebrekestelling is vereist, voor elke schending een direct opeisbare boete aan ISMT ter grootte van € 100.000,-, alsmede een direct opeisbare boete van € 10.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan, dat deze schending voortduurt, onverminderd alle andere rechten die ISMT heeft terzake van een dergelijke schending, waaronder het recht van ISMT om volledige schadevergoeding te vorderen en de Overeenkomst te ontbinden.
- 9.6. Het gebruiksrecht geeft de Klant uitsluitend recht op het gebruik van de versie van de software zoals die is geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, is er geen recht op upgrades of nieuwe versies.
- 9.7. Enkel indien expliciet schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, en nadat Klant de daarvoor verschuldigde vergoedingen heeft betaald, heeft Klant recht op onderhoud en support, waaronder begrepen upgrades en nieuwe versies.
- 9.8. ISMT mag de toegang van de Klant tot geleverde software direct blokkeren indien de Klant zijn verplichtingen tot betaling of anderszins uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Goederen of Diensten komen toe aan ISMT en haar licentiegevers. De Overeenkomst houdt geen overdracht in van de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Goederen of Diensten of de (3D) tekeningen, step files, CAD files, modellen, ontwerpen, schema's, documenten, software of andere (beeld)materialen die aan de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld of geleverd. De Klant krijgt slechts een beperkte niet-exclusieve, niet verpandbare, niet sub-licentiebare en niet overdraagbare licentie om de Goederen of Diensten, (3D) tekeningen, step files, CAD files, modellen, ontwerpen, schema's, documenten, software of andere (beeld)materialen te gebruiken zoals uiteengezet in, en in overeenstemming met, de Overeenkomst.
- 10.2. ISMT garandeert niet dat de Goederen of Diensten geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Indien de Goederen of Diensten inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden, deze inbreuk de Overeenkomst en het gebruik van de Goederen of Diensten wezenlijk beïnvloedt en deze inbreuk toerekenbaar is aan ISMT, zal de enige verplichting van ISMT zijn om een redelijke inspanning te verrichten om het recht te verkrijgen voor de Klant om de Goederen of Diensten te kunnen gebruiken of om de Klant een vervanging aan te bieden, bij gebreke waaraan de Klant alleen gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden. Buiten de in de vorige volzin bedoelde verplichting is ISMT niet aansprakelijk als de Goederen en/of Diensten inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 10.3. Indien ISMT een werk of Goederen creëert of assembleert of door derden laat creëren of assembleren (dat Goederen, documentatie of andere resultaten van de Diensten kan omvatten) of een Dienst creëert of door derden laat creëren op basis van door de Klant verstrekte materialen, documentatie, goederen of diensten (de "**Materialen**"), geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dat:

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

- (a) ISMT om niet een onherroepelijke, wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve en eeuwigdurende licentie krijgt om de Materialen (inclusief de daaraan verbonden Intellectuele Eigendomsrechten) te gebruiken voor de creatie van het werk, het Goed of de Dienst of voor de doeleinden van ISMT;
 - (b) de Klant garandeert dat de Materialen geen inbreuk maken of zullen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden. De Klant zal ISMT vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle vorderingen of gevolgen van vorderingen van derden gebaseerd op een (vermeende) inbreuk op of ander ongeoorloofd gebruik van hun Intellectuele Eigendomsrechten in verband met de door of namens de Klant geleverde Materialen; en
 - (c) alle Intellectuele Eigendomsrechten op of die verband houden met de aldus gecreëerde werken, Goederen of Diensten berusten uitsluitend bij ISMT.
- 10.4. De Klant mag ter beschikking gestelde (3D) tekeningen, step files, modellen, ontwerpen, schema's, documenten, software en andere materialen niet gebruiken voor het namaken van goederen, artikelen en onderdelen die ISMT aan de Klant heeft geleverd of kan leveren, of aan derden ter beschikking stellen en zal deze op het eerste verzoek van ISMT vernietigen of retourneren.
- 10.5. De Klant zal geen aanduidingen van eigendom, intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijkheid en/of herkomst (doen) verwijderen of wijzigen uit datgene dat ISMT in het kader de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking stelt of levert aan de Klant.

11. Klachten en aanvaarding levering

- 11.1. Alle klachten van de Klant moeten schriftelijk en gespecificeerd bij ISMT worden ingediend. Klachten dienen ISMT bereikt te hebben binnen veertien (14) kalenderdagen na de levering van de Goederen of Diensten waar de klacht betrekking op heeft of waaruit de klacht voortvloeit. Indien niet tijdig binnen de in dit artikel genoemde termijn is geklaagd, vervallen alle eventuele aanspraken van de Klant op ISMT en worden de Goederen en Diensten geacht zonder gebreken te zijn geleverd en als onvoorwaardelijk aanvaard.
- 11.2. De Klant is verplicht de Goederen direct bij ontvangst te onderzoeken op schade, kwantiteit en kwaliteit en andere gebreken.
- 11.3. In afwijking van artikel 11.1 geldt dat indien de Goederen worden afgehaald door de Klant op een ISMT locatie, de Klant direct bij ontvangst ISMT moet informeren over (a) direct zichtbare schade aan de Goederen, (b) een afwijking in de hoeveelheid geleverde Goederen of (c) verkeerd geleverde Goederen, bij gebreke waarvan het recht van de Klant vervalt om zich hierop te beroepen.
- 11.4. Indien ISMT het vervoer verzorgt of door derden laat verzorgen, moet:
- (a) transportschade door de Klant binnen 48 uur te worden gemeld door middel van een aantekening op de (CMR) vrachtbrief. Niet aangetekende schade wordt geacht na aflevering te zijn ontstaan en is voor rekening van de Klant; en
 - (b) de Klant voor andere gebreken tijdig klagen conform de toepasselijke vervoerscondities maar altijd uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst van de Goederen, op straffe van verval van aanspraken op ISMT.
- 11.5. In geval van een gebrek in de levering van de Goederen of Diensten is ISMT slechts gehouden tot herstel of vervanging van de niet of niet deugdelijk geleverde Goederen of Diensten.
- 11.6. Indien ISMT besluit over te gaan tot herstel van de Goederen en/of Diensten, dan is ISMT gerechtigd daar voorwaarden aan te verbinden, waaronder begrepen voorwaarden omtrent de locatie en omstandigheden van herstel.
- 11.7. Retourzendingen zijn slechts mogelijk in geval van een klacht en worden door ISMT slechts geaccepteerd, nadat ISMT een verzoek van de Klant tot retourzending heeft geaccordeerd. De Klant is gehouden de nadere instructies van ISMT voor de retourzending in acht te nemen. In geval van specifiek voor de Klant ontwikkelde Goederen geldt dat retourneren slechts mogelijk is met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.
- 11.8. Door ISMT verstrekte opgaven en informatie met betrekking tot de Goederen zijn vrijblijvend en bevrijden de Klant niet van zijn verplichtingen tot onderzoek van de Goederen.

12. Garantie

- 12.1. ISMT garandeert dat al haar Goederen, met uitzondering van verbruiksgoederen vrij zijn van fabricagefouten en van deugdelijke kwaliteit zijn voor de kortere duur van:
- (a) zes (6) maanden; of
 - (b) de duur van de toepasselijk fabrieksgarantie van de Goederen.
- Volledigheidshalve, op Goederen of onderdelen van Goederen die niet door ISMT zijn gemaakt, wordt slechts garantie gegeven voor zover de fabrikant van het betreffende onderdeel of Goederen een garantie heeft gegeven aan ISMT. De garantie van ISMT zal gelijk zijn aan de garantie die de fabrikant aan ISMT heeft gegeven. ISMT zal op verzoek van de Klant de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden aan de Klant toesturen.

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

- 12.2. Buiten de garantie als bedoeld in artikel 12.1, geeft ISMT geen andere (expliciete of impliciete) garanties. In het bijzonder geeft ISMT geen garanties ten aanzien van de verhandelbaarheid van de Goederen of de geschiktheid van de Goederen of Diensten voor enig doel.
- 12.3. De garantie heeft geen betrekking op gebreken of storingen die direct of indirect, geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van slijtage, onzorgvuldig gebruik of onzorgvuldige installatie of enige andere ondeskundig handelen door of namens de Klant, diens personeel of door de Klant ingeschakelde derden.
- 12.4. De garantie als bedoeld in artikel 12.1 vervalt wanneer:
- (a) de Klant zich niet aan de voorschriften van ISMT of haar leverancier heeft gehouden, respectievelijk het voorgeschreven onderhoud niet heeft uitgevoerd;
 - (b) zonder uitdrukkelijke goedkeuring van ISMT, wijzigingen zijn aangebracht aan Goederen of de Diensten. Onder wijzigingen aan Goederen of Diensten wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan toevoegingen, vervangingen, wijzigingen aan de door ISMT geleverde configuratie; of
 - (c) de Goederen of Diensten die niet worden aangewend voor het normale gebruiksdoel waarvoor de Goederen en Diensten zijn bestemd.
- 12.5. Indien naar het oordeel van ISMT het beroep op garantie terecht is gedaan, is ISMT vrij om het betrokken Goed te herstellen, te vervangen dan wel op een andere manier Klant te compenseren. ISMT zal klant hierover zo snel als redelijkerwijs mogelijk is informeren. De mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden is geheel ter beoordeling van ISMT. De lonen, kosten en schade van de Klant die voortvloeien uit de vervanging van het defecte Goed of het defecte onderdeel van het Goed vallen niet onder de garantie.
- 12.6. Garantieclaims dienen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen nadat een gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan ISMT te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht van de Klant om een beroep te kunnen doen op de door ISMT gegeven garantie(s).

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle geleverde Goederen, ook al is contractueel overeengekomen dat ze door ISMT worden geïnstalleerd, geassembleerd, gemonteerd, bewerkt of verwerkt op de locatie van de Klant en ongeacht of ze door of namens de Klant worden geïnstalleerd, geassembleerd, gemonteerd, bewerkt of verwerkt, blijven eigendom van ISMT totdat de Klant al hetgeen de Klant aan ISMT verschuldigd is, volledig heeft voldaan, inclusief rente en overige kosten en inclusief al datgeen waartoe ISMT is gerechtigd als gevolg van het tekortschieten door de Klant in zijn contractuele verplichtingen.
- 13.2. De Klant is bevoegd om in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de Goederen te beschikken. De Klant zal de verkrijgende derde op de hoogte stellen van het eigendomsvoorbehoud van de Goederen ten gunste van ISMT.
- 13.3. Zolang de Goederen niet worden gebruikt, is de Klant verplicht de geleverde Goederen duidelijk gescheiden te houden van andere goederen totdat de eigendom aan hem is overgedragen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. ISMT is niet aansprakelijk voor schade vanwege niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de Overeenkomst of samenhangend met de Overeenkomst, dan wel aanspraken anderszins voortvloeiend uit de wet, behoudens en voor zover Klant kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van ISMT of wanneer de aansprakelijkheid niet kan worden beperkt of uitgesloten op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 14.2. Indien ISMT aansprakelijk is, is zij met inachtneming van de overige leden van dit artikel slechts verplicht de schade van Klant te vergoeden tot het bedrag dat door de verzekeraar van ISMT wordt uitgekeerd. Indien er geen sprake is van verzekering, deze geen dekking biedt of de verzekeraar om andere redenen niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van ISMT beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende geleverde Goederen of Diensten (excl. BTW en andere belastingen en heffingen).
- 14.3. ISMT is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade omvat, maar is niet beperkt tot, gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst of inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van goodwill, reputatie of kansen, enige andere bedrijfsschade en immateriële schade.
- 14.4. ISMT is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant niet binnen acht (8) kalenderdagen na kennis te hebben genomen of geacht te hebben genomen van de schadeoorzaak ISMT schriftelijk voor de schade aansprakelijk stelt en haar de gelegenheid biedt een onderzoek naar de schadeoorzaak te verrichten.
- 14.5. ISMT is niet aansprakelijk indien de Klant derden toestaat handelingen of bewerkingen uit te voeren ofte verrichten met door ISMT geleverde Goederen of Diensten, zonder hiertoe uitdrukkelijk en schriftelijk gemachtigd te zijn door ISMT.
- 14.6. ISMT is niet aansprakelijk voor schade indien Goederen of Diensten worden verkocht of anderszins doorgeleverd aan derden, of indien Goederen of Diensten worden gebruikt door derden.
- 14.7. ISMT is in geen geval aansprakelijk voor schade en of boete(s) ten gevolge van het (doen) exporteren van de Goederen of

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

Diensten door of in opdracht van de Klant of derden, in het bijzonder is ISMT niet aansprakelijk indien de Goederen of Diensten niet voldoen aan de wettelijke en andere normen van het land waarnaar wordt geëxporteerd.

- 14.8.** De Klant zal ISMT vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle schade en kosten van derden die, om welke reden dan ook, beweren schade te hebben geleden of te lijden als gevolg van of veroorzaakt door de Goederen, Diensten of het uitvoeren van de Overeenkomst, tenzij ISMT op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voor deze schade van derden aansprakelijk is. De Klant zal ISMT verder vrijwaren voor alle kosten en schade die ISMT lijdt door vorderingen van derden op ISMT, waarvoor de aansprakelijkheid van ISMT jegens de Klant in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst uitgesloten.
- 14.9.** Bij gebruik en of verbruik van geleverde Goederen is Klant volledig aansprakelijk voor het nakomen van wettelijke- en andere voorschriften van bevoegde instanties.

15. Verplichtingen Klant

- 15.1.** In geval van doorverkoop is de Klant verplicht Goederen te verkopen en te leveren in de originele onbeschadigde, verpakking, tenzij en voor zover van ISMT schriftelijke toestemming wordt verkregen of anders voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 15.2.** De Klant verplicht zich Goederen niet aan derden te verkopen, te leveren of anderszins ter beschikking te stellen van wie hij weet of kan vermoeden dat deze zich niet aan hetgeen bepaald is in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen houden of van wie ISMT heeft aangegeven dat dit niet mocht.
- 15.3.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant is niet gerechtigd Diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden.
- 15.4.** De Klant is verplicht zich voor eigen rekening adequaat te verzekeren en te blijven verzekeren tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid en alle overige risico's die voortvloeien uit het voeren van zijn onderneming, waaronder het risico van productaansprakelijkheid.
ISMT is niet aansprakelijk voor schade die door de verzekering van de Klant is gedekt of die gebruikelijk door een verzekering wordt gedekt.
- 15.5.** De Klant zal alle wetten, verordeningen, statuten, regels, voorschriften, codes of gelijkaardige overheidsvereisten naleven die van toepassing zijn op de Klant, het gebruik van de Goederen en/of de Diensten en de verkoop, wederverkoop of andere terbeschikkingstelling van de Goederen en, indien toegestaan, de Diensten aan derden. Als onderdeel van deze verplichting zal de Klant zich houden aan alle toepasselijke export- en importwetten van de lidstaten van de Europese Unie, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en enige andere relevante jurisdictie. Indien een exportvergunning, importvergunning of andere goedkeuring van een overheid voor de export of import is vereist, zal de Klant de Goederen en Diensten alleen exporteren of importeren na het verkrijgen van de vereiste vergunning of goedkeuring. De Klant zal verder niet in strijd handelen met enige toepasselijke exportcontrole wetgeving en de daaruit voortvloeiende beperkingen. Op het eerste verzoek van ISMT zal de Klant ISMT onverwijld alle redelijkerwijs gevraagde informatie verstrekken om aan te tonen dat Klant aan het voorgaande heeft voldaan.
- 15.6.** De Klant is verplicht bij doorlevering van Goederen of Diensten aan derden deze levering steeds onder hetgeen in de artikelen 13, 14, 15 en 16 is bepaald te doen plaatsvinden, met verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden, en zijn afnemer(s) te verplichten dezelfde clausules in zijn overeenkomsten met derden op te nemen. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt, is hij aansprakelijk voor alle kosten en schade die ISMT als gevolg daarvan lijdt of zal lijden
- 15.7.** Bij niet-naleving van enige verplichting op grond van dit artikel is Klant een boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding per dag. Deze boete laat alle andere contractuele en overige rechten van ISMT, waaronder het recht op schadevergoeding of om de Overeenkomst te kunnen beëindigen, onverlet.

16. Derdenbeding

- 16.1.** Alle bepalingen die de aansprakelijkheid van ISMT beperken of uitsluiten of die bedoeld zijn om ISMT te vrijwaren voor aanspraken van derden, zijn mede opgenomen ten behoeve het personeel en de directie van ISMT, de leveranciers van ISMT en de overige door ISMT bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en hun personeel. Dit is een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253-6:256 BW.

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

17. Opschorten, ontbinding en beëindiging

- 17.1. Indien de Klant een verplichting niet of niet tijdig nakomt, is ISMT gerechtigd haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst en alle verdere met Klant gesloten overeenkomsten op te schorten, onverminderd haar overige bevoegdheden op grond van de wet, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 17.2. ISMT mag, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat er een vergoeding door ISMT is verschuldigd door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in de volgende gevallen:
- (a) Indien de Klant gedurende een periode van veertien (14) kalenderdagen in gebreke blijft met betaling.
 - (b) Indien de Klant een materiele verplichting onder de Overeenkomst niet nakomt.
 - (c) Indien de Klant een verplichting onder de Overeenkomst niet nakomt, en de Klant niet binnen een periode van veertien (14) kalenderdagen na daartoe schriftelijk in kennis te zijn gesteld alsnog zijn verplichtingen is nagekomen.
 - (d) Indien de Klant een verzoek heeft gedaan tot of in staat van surseance van betaling of faillissement is verklaard.
 - (e) Bij staking of liquidatie van de onderneming van de Klant.
- 17.3. Indien ISMT gebruik maakt van haar recht zoals genoemd in artikel 17.2, is dit onverminderd het recht van ISMT op volledige vergoeding van kosten, schade, rente en gederfde winst en onverminderd alle verdere rechten die ISMT op grond van de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden heeft.
- 17.4. De bevoegdheid tot het onmiddellijk mogen beëindigen van de Overeenkomst zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat er een vergoeding door ISMT is verschuldigd door middel van een schriftelijke verklaring komt ISMT ook toe indien ISMT oordeelt dat de Klant verminderd kredietwaardig is en na een verzoek van ISMT de Klant niet of niet voldoende heeft aangetoond kredietwaardig te zijn.
- 17.5. Indien ISMT de Overeenkomst beëindigt op grond van dit artikel 17, is de Klant verplicht als voorschot op de geleden en nog te lijden schade van ISMT tenminste 10% van de overeengekomen prijs als voorschot op de schade te voldoen, zonder dat ISMT gehouden is aan te tonen dat deze schade is of zal worden geleden en onverminderd het recht van ISMT om de daadwerkelijke schade op de Klant te verhalen.

18. Overmacht

- 18.1. Een partij is niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien die partij in de nakoming daarvan wordt verhinderd door overmacht. Van overmacht is sprake als de oorzaak van het niet of niet tijdig nakomen in redelijkheid buiten de macht van de partij ligt die een beroep doet op overmacht.
- 18.2. In geval van overmacht kan de uitvoering van de Overeenkomst of van het betreffende deel van de Overeenkomst worden opgeschort zonder dat de opschortende partij gehouden zal zijn tot enige vergoeding van schade.
- 18.3. Als er sprake is van overmacht, zal de door overmacht getroffen partij de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 18.4. Indien een opschorting drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn.
- 18.5. Onder overmacht aan de zijde van ISMT wordt in ieder geval mede begrepen een van de hieronder genoemde omstandigheden die de levering van de Goederen of Diensten belemmert:
- (a) overstromingen, aardbevingen, storm, bliksem en overige natuurrampen en calamiteiten;
 - (b) oorlog, oorlogsgevaar en of elke andere vorm van gewapend conflict of dreiging hiervan;
 - (c) werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en of belemmering door derden veroorzaakt bij ISMT;
 - (d) verlies of beschadiging van Goederen bij transport;
 - (e) ziekte van een of meer moeilijk te vervangen werknemers;
 - (f) epidemieën en pandemieën en hun gevolgen;
 - (g) wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden;
 - (h) verbod tot of belemmering van levering aan ISMT opgelegd door organisaties, instellingen, groepen of contractuele vormen van samenwerking waarbij ISMT is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt;
 - (i) gebrek en of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur, energievoorzieningen of telecommunicatie en internetvoorzieningen waarvan ISMT gebruik maakt;
 - (j) brand of andere ongevallen in het bedrijf van ISMT;
 - (k) stagnatie in aanvoer van Goederen, grondstoffen en of energie;
 - (l) niet of niet tijdige levering aan ISMT door leveranciers of het anderszins door leveranciers van ISMT niet of niet tijdig nakomen van hun verplichtingen (waaronder mede begrepen wordt het zich voordoen van de omstandigheden

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

genoemd onder (a) – (k) bij een van haar leveranciers); en

(m) alle andere buiten de controle van ISMT liggende gebeurtenissen.

18.6. Onder overmacht aan de zijde van Klant wordt expliciet niet begrepen betalingsonmacht.

19. Vertrouwelijkheid

19.1. De Klant verplicht zich om alle informatie en gegevens waarvan hij kennis neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van bedrijfsgegevens, klantgegevens, aankoop- en verkoopgegevens, (3D) tekeningen, step files, modellen, ontwerpen, schema's, documenten, software en andere materialen vertrouwelijk te behandelen. De Klant verbindt zich verder dergelijke informatie en gegevens niet zonder de schriftelijke toestemming aan derden kenbaar te maken anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor de periode van vijf (5) jaar daarna.

19.2. De Klant zal zijn ondergeschikten, onderaannemers en overige derden die belast zijn met de uitvoering van deze Overeenkomst verplichten een soortgelijke geheimhoudingsverplichting als bedoeld in artikel 19.1 na te leven.

19.3. Wanneer de Klant, zijn werknemer(s), een onderaannemer of een overige door de Klant ingeschakelde derde in strijd handelt met de bepalingen van dit artikel 19, verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van € 100.000,- per gebeurtenis. Dit tast het recht van ISMT op vergoeding van de werkelijk geleden schade niet aan en laat alle andere rechten van ISMT onverlet.

19.4. Als een inbreuk op de vertrouwelijkheidsverplichting wordt niet beschouwd:

(a) informatie die op het moment van verstrekking openbaar is of afkomstig is van externe bronnen anders dan als gevolg van de schending van een geheimhoudingsverplichting; en

(b) informatie die wordt verstrekt op grond van een wettelijke verplichting of op basis van een verzoek van administratieve of gerechtelijke instantie of een toezichthouder.

20. Algemene Verordening Gegevensbescherming

20.1. Partijen zullen voldoen aan alle relevante verplichtingen uit hoofde van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de relevante nationale implementatiewetgeving daarvan in de lidstaten van de Europese Unie, die van kracht zijn met betrekking tot de Overeenkomst.

20.2. Voor zover ISMT persoonsgegevens van of ten behoeve van de Klant in het kader van de Overeenkomst verwerkt als "verwerker" in de zin van artikel 4(8) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor Klant als "verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van artikel 4(7) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zullen partijen een verwerkingsovereenkomst sluiten op basis van een door ISMT voorgestelde verwerkingsovereenkomst voor het verwerken van dergelijke persoonsgegevens.

20.3. Indien ISMT handelt als verwerker van persoonsgegevens van de Klant is zij alleen aansprakelijk voor eventuele schade als ISMT niet in overeenstemming heeft gehandeld met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de relevante nationale implementatiewetgeving daarvan in de lidstaten van de Europese Unie, of waar zij heeft gehandeld buiten of in strijd met de rechtmatige opdrachten van de Klant. Indien ISMT handelt als verwerker van persoonsgegevens van de Klant zal zij niet aansprakelijk zijn indien de schadeveroorzakende omstandigheid niet toerekenbaar is aan haar of een door haar ingeschakelde derde of indien anderszins is overeengekomen dat ISMT en de door haar ingeschakelde derde niet aansprakelijk is.

20.4. De beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 14 is tevens van toepassing voor de eventuele aansprakelijkheid van ISMT in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

20.5. Zonder afbreuk te doen aan artikel 20.3 en 20.4, vrijwaart de Klant ISMT tegen alle claims, vorderingen, kosten (inclusief maar niet beperkt tot de juridische kosten), schade en verlies die voortvloeit een schending van de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel.

21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht toepasselijk. De toepasselijkheid van het conflictenrecht en het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

21.2. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, onverminderd het recht van ISMT om de Klant bij de bevoegde rechter van diens vestigingsplaats in rechte te betrekken.

ISMT B.V. is statutair gevestigd te Haarlem
en kantoorhoudende aan de Küppersweg 18 te Haarlem

Kamer van Koophandel nummer: 34031403

22. Overige voorwaarden

- 22.1. Indien een artikel van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig of anderszins niet verbindend is, heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst.
- 22.2. Indien er een verschil bestaat tussen de verschillende taalversies van deze Algemene Voorwaarden, zal de Nederlandse versie voorrang hebben.
- 22.3. ISMT heeft het recht zonder voorafgaande kennisgeving deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Tenzij anders is overeengekomen, gelden voor reeds aangegane Overeenkomsten de artikelen die van kracht waren op de dag dat de betreffende Overeenkomst is aangegaan. ISMT mag de Overeenkomst en haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst overdragen aan een derde.
- 22.4. De Klant is niet gerechtigd om de Overeenkomst en haar rechten en verplichtingen daaronder over te dragen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ISMT. Dit artikel sluit de overdraagbaarheid van de Overeenkomst en de rechten en verplichtingen daaronder door de Klant uit binnen de betekenis van art. 3:83 lid 2 BW.

23. Inwerkingtreding

- 23.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 31 december 2020.